



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17» Г. БЕЛГОРОДА

308010, г. Белгород, ул. Крупской, 9, тел. 25-73-07  
E-mail: school17@beluo31.ru

15.02 2023г. № 56  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю прокурора  
города Белгорода  
советнику юстиции

Тарабаеву М.В.

**О рассмотрении протеста**

**Уважаемый Максим Викторович!**

На Ваш протест от 23.01.2023 года № 2-22-23 сообщая, что Положение о школьной службе медиации (примирения) МБОУ СОШ №17 г.Белгорода приведено в соответствие с действующим федеральным законодательством Российской Федерации.

Копию локального акта «Положение о школьной службе медиации (примирения)» прилагаю.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Директор МБОУ СОШ № 17



Ю.А. Ермакова

**ПРИНЯТО**

На заседании  
Педагогического совета  
МБОУ СОШ №17

Протокол № 8  
от «25» 01 2023г.

**ПРИНЯТО**

Решением  
Управляющего совета

Протокол № 8  
от «07» 02 2023г.



**УТВЕРЖДЕНО**

Директор МБОУ СОШ №17  
Ю.А. Ермакова

Приказом  
от «08» 02 2023г. № 95

## **Положение о школьной службе медиации (примирения).**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельности школьной службы медиации.

1.2. Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации, на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 года № 996-р;
- Стандартов восстановительной медиации, утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009 года;
- письма Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 года №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- методических рекомендаций Белгородского института развития образования «Конфликты в общеобразовательной организации: причины и способы разрешения».

1.3. Школьная служба медиации (примирения) является объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов между участниками образовательных отношений, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном

сообществе.

1.4. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон могут учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. В работе школьной службы медиации (примирения) по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других городских организаций.

## **2. Цели и задачи школьной службы медиации (примирения).**

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- разрешение споров и конфликтных ситуаций, возникающих в ходе образовательного процесса между участниками образовательных отношений, на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

- формирование ответственного поведения и взаимной поддержки внутри школьного сообщества;

- реагирование на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами школьной службы медиации (примирения) являются:

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- насыщение восстановительными практиками, существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические советы, советы по профилактике правонарушений, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными категориями участников образовательных отношений;

- организация взаимодействия с КДН и ЗП по городу Белгороду, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации.

## **3. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность школьной службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

- принцип информирования, предполагает разъяснительную работу с участниками конфликта о сути медиации, её процессе и возможных последствиях того или иного их выбора;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации), если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.2. Школьная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования на конфликтную ситуацию, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

#### **4. Порядок формирования состава и сроков деятельности школьной службы примирения**

4.1. В состав школьной службы медиации входят:

- руководитель (медиатор), прошедший обучение – 1 человек;
- педагогические работники – 1-2 человека;
- представители из числа обучающихся 7-11 классов – 1-2 человека (при наличии согласия родителей);
- инициативные родители – 1-2 человека.

Руководитель образовательного учреждения приказом определяет состав службы медиации (примирения) с учетом наличия обучения по программе восстановительной медиации. Допускается утверждение состава школьной службы медиации только из специалистов образовательной организации.

4.2. Члены школьной службы медиации руководствуются принципами деятельности, указанными в настоящем положении, и в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Руководитель школьной службой медиации назначается приказом

директора и выполняет следующие обязанности:

- осуществляет общее руководство деятельностью школьной службы медиации (координация, планирование, аналитика);
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- координирует примирительные программы с участием взрослых, осуществляет взаимодействие с администрацией учреждения;
- содействует распространению опыта работы школьной службы медиации;
- осуществляет мониторинг деятельности службы и анализирует причины возникновения конфликтов;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.
- принимает участие в разработке примирительного соглашения и программы примирения.

4.4. Вопросы членства в школьной службе медиации (примирения), планирования работы, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться локальными актами службы медиации (примирения), принимаемыми самостоятельно.

4.5. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации, при этом срок не должен превышать более 60 дней. В связи со сложностью разрешаемого спора или необходимостью получения дополнительной информации, или документов срок проведения медиации (примирения) может быть увеличен по договоренности сторон или при согласии медиатора, но не более 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда, не превышающего 60 дней.

4.6. Требования к соглашению (приложение №1) о проведении процедуры медиации:

- Заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
- Содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.7. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору, приложение №2):

- заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

4.8. Процедура медиации осуществляется в пять этапов:

- подготовительный этап (сбор первичной информации о конфликте, оценка эффективности применения посредничества, получение согласия на проведение медиации от сторон);

- предварительный этап (индивидуальные встречи со сторонами конфликта, выяснение позиций сторон, помощь в определении возможных вариантов урегулирования конфликта);

- этап примирения (примирительная встреча, создание условий для заключения примирительного договора между сторонами конфликта, фиксация решений);

- этап исполнения решений примирительного договора/соглашения (анализ эффективности принятых решений, оценка уровня взаимодействия и взаимоотношений между участниками после конфликта);

- профилактический этап (профилактика возможных рецидивов, организация психолого-педагогического сопровождения, проведение групповых тренингов).

4.9. Прекращение процедуры медиации возможно при наступлении следующих обстоятельств:

- заключение сторонами медиативного соглашения или соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

- заявление в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения – в день направления данного заявления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации, указанного в п.4.5 настоящего положения.

4.10. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель (медиатор) старается информировать и привлекать родителей в медиацию.

4.11. При необходимости служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Организация деятельности школьной службы медиации (примирения)**

5.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

5.2. Деятельность школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журнале (приложение №3) и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.3. Школьная служба медиации (примирения) может получать

информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов школьной службы медиации (примирения), родителей.

5.4. Школьная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.5. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации, формы работы.

5.6. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраст 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей.

5.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или соглашении.

5.9. Школьная служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (соглашении), но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

5.11. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие школьной службе медиации (примирения) в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

5.12. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

5.13. Администрация образовательной организации содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу

медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

5.14. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации или «Семейной», или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

5.15. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

5.16. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации (примирения) по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.17. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **6 Заключительные положения**

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы медиации (примирения), управляющего совета или органов самоуправления.



Служба медиации (примирения)  
..... МБОУ СОШ №17

**СОГЛАШЕНИЕ**  
о проведении примирительной процедуры

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Инициатором проведения процедуры является \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. сотрудника Службы медиации (примирения))

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., статус),

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., статус)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, а  
вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о  
нижеследующем:

**Предмет соглашения**

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора  
Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на  
участие в примирительной процедуре.

2. Предмет спора:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(краткое описание существа спора, который стороны готовы разрешить с  
использованием процедуры медиации)

Стороны согласились с предложенной кандидатурой посредника



### Примирительный договор (соглашение)

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

---

---

---

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

---

---

---

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

---

---

---

---

---

---

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

---

---

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не урегулирует конфликт, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

**Фамилии, имена и подписи участников**

**Дата**

